Via di Affogalasino 34, 00148 Roma
P.IVA e CF 15435551005
+39 378 309 2675
info@ventivegroup.com
www.ventivegroup.com

Informativa per attività di recall ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

Ventive S.r.l. in qualità di Titolare, tratta i Suoi dati personali nel rispetto della normativa dettata dal Regolamento UE 2016/679, garantendo la protezione delle informazioni dell'interessato.

Quali dati personali raccogliamo?
Il Titolare del trattamento raccoglie e tratta i seguenti dati personali:
- dati identificativi dell'interessato (nome e cognome);
- dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono).

Per quali finalità raccogliamo i Suoi dati e perché il trattamento è legittimo?
Il Titolare raccoglie e tratta le informazioni personali dell'interessato perseguendo le seguenti finalità:
- erogare il servizio di recall nei confronti dell'utenza interessata ai servizi offerti dal titolare (la legittimazione giuridica del trattamento è rinvenibile nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato);
- inviare comunicazioni a carattere promozionale e commerciale relative a ulteriori servizi offerti dal Titolare (la legittimazione giuridica del trattamento è rinvenibile nel consenso dell'interessato);
- inviare comunicazioni a carattere promozionale e commerciale aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli già acquistati dall'utente (la legittimazione giuridica del trattamento è rinvenibile nell'interesse legittimo del titolare al c.d. "Soft spam" nei confronti degli utenti che hanno già fruito dei servizi del Titolare).

Con quali modalità il Titolare tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?
I dati personali dell'interessato sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.).
Il Titolare conserva le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative e per quelli di prescrizione civile.

A chi comunichiamo i Suoi dati personali?
- ambito di comunicazione interno

Possono accedere ai dati personali del collaboratore i dipendenti del titolare che ne abbiano necessità per gestire il rapporto, con particolare riferimento al personale amministrativo. I nostri dipendenti sono stati informati e formati sull'importanza del rispetto dei principi e delle regole in materia di trattamento dei dati personali.
- ambito di comunicazione esterno

Il Titolare condivide le informazioni personali degli interessati con alcuni fornitori che lo coadiuvano nella gestione del rapporto.
Qualora il fornitore acceda ai dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dal Titolare. Quest'ultimo non comunica informazioni personali ad altre terze parti senza il consenso dell'interessato, a meno che ciò non sia richiesto dalla legge o da un'Autorità:
- nel caso in cui sia necessario per motivi di sicurezza nazionale;
- per motivi di interesse generale;
- in relazione ad una richiesta proveniente dalle Autorità pubbliche.

Il conferimento dei dati personali è essenziale per l'instaurazione, la gestione e l'estinzione del rapporto tra le parti: l'eventuale rifiuto di comunicare tali informazioni, nonché la mancata sottoscrizione del modulo per il

Via di Affogalasino 34, 00148 Roma
P.IVA e CF 15435551005
+39 378 309 2675
info@ventivegroup.com
www.ventivegroup.com

rilascio del consenso apprestato in calce alla presente informativa, comporteranno l'impossibilità di instaurare il suddetto rapporto.

I Suoi dati vengono trasferiti al fuori dell'Unione Europea?
I dati dell'interessato non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?
Il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento, specifici diritti.
Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso**: ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettificazione**: ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati dal Titolare qualora non siano aggiornati o corretti;
- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali**: può chiedere che il Titolare cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati**: può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato**: ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**: ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato dal Titolare.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione**: può richiedere che il Titolare cancelli i Suoi dati personali qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento**: può chiedere che il Titolare cessi di svolgere un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento**: ha il diritto di richiedere che il Titolare limiti le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto alla portabilità del dato**: ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una e-mail o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla: Ventive S.r.l., Via di Affogalasino, 34 - 00148 - Roma - e-mail info@ventivegroup.com
Se per qualche motivo non riuscisse a risponderle, le fornirà una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.